

Verdiepende praktijkvoorbeelden van persoonlijke en domeinoverstijgende aanpak. Je leert: hoe je omgaat met deze brede doelgroep kwetsbare burgers (signaleren, contact maken, begeleiden, opvang) en hoe je het beste kunt samenwerken en afstemmen met je ketenpartners. Daarnaast wordt er casuïstiek besproken en is er veel interactie met de deelnemers.

1. Verward en sociaal medische zorg voor en tijdens dakloosheid: lessen van straatdokters

In deze workshop neemt straatdokter Igor van Laere je mee op zwerftocht. Wat leer je van de 20 jarige student Max en de 42 jarige werkplaatsbezoeker Gerrit? Zijn cliënt en hulpverlening uit balans? Over welke signalen en zorg gaat het bij deze heren? Je maakt kennis met kwetsbare burgers, hun kwalen en risico's om dakloos te raken. Met lessen van de straat toont Van Laere het belang van preventie van dakloosheid en de noodzaak voor het krachtig neerzetten van integrale zorg voor en tijdens dakloosheid.

Dr. Igor van Laere MD PhD, sociaal geneeskundige, straatdokter, coördinator Nederlandse Straatdokters Groep.

2. De zuster en de wijkagent, de kunst van het verleiden

De zuster van de GGD en de wijkagent werken heel intensief samen. Wat maakt de samenwerking zo bijzonder en hoe verleiden ze collega's en klanten? Aan de hand van praktijk voorbeelden schetsen zij hun bijzondere manier van samenwerken waarbij vooral buiten kaders denken en handelen centraal staat.

Wendy Broeren, sociaal psychiatisch verpleegkundige GGD Gelderland Zuid.

Jan Jacobs, wijkagent zorgmijders, team Nijmegen Noord.

3. Woningcorporatie en GGZ samen in het vroeg-aanpakken

Wooncorporatie Woonbron in Rotterdam heeft de laatste jaren te maken met een stijgende lijn in het aantal huisuitzettingen. Woonbron krijgt regelmatig meldingen van buurtbewoners dat ze overlast ervaren van hun burens of zorgen hebben over hun buurman of buurvrouw, bijvoorbeeld wanneer de gordijnen al een tijd niet meer open zijn geweest. Regelmatig treffen zij wanneer ze de meldingen gaan checken verontrustende situaties aan. Zoals mensen die al jarenlang van gas, water en licht zijn afgesloten en qua psychische gezondheid er ernstig aan toe waren. Woonbron besloot tegen alle financieringsregels een samenwerking aan te gaan met GGZ-instelling Antes.

Deze workshop vertelt je meer over hoe deze samenwerking in de praktijk vorm heeft en geeft je handvatten voor je eigen praktijk in het omgaan met personen die verward gedrag vertonen.

Sjanti Mahabier, sociaal beheerder Woonbron en Brigitta Zending, hulpverlener Antes (onder voorbehoud).

4. Gemeentelijke aanpak Verwarde Personen

De ggz-instelling Dimence heeft in Zwolle onderzoek gedaan naar de personen die door de politie zijn aangemerkt als verward. Van de onderzochte gevallen bleek bij 60 procent géén sprake te zijn van verwardheid door een ggz-achtergrond. Daarnaast zou er van de hulpverlening aan 'verwarde personen' te weinig terecht komen. Naar aanleiding van dit rapport heeft de gemeente Zwolle eenmalig geld beschikbaar gesteld om de situatie te verbeteren, wat met name ingezet wordt op het verbeteren van de samenwerking tussen instanties die met verwarde mensen te maken krijgen. In deze workshop wordt uitgelegd hoe de gemeente Zwolle aan de slag gaat met het verbeteren van de zorg aan mensen met verward gedrag en worden ervaringen en ideeën uitgewisseld aan de hand van actuele en veelvoorkomende casussen.

Spreker: Beleidsadviseur namens gemeente Zwolle en medewerker Dimence

5. Wat kan een crisiskaart betekenen voor personen die zich af en toe verward gedragen? De

Crisiskaart is een persoonlijk product dat er op is gericht de persoon die met een (psychiatrische) crisis te maken kan krijgen te helpen om aan anderen duidelijk te maken wat er moet gebeuren. Het is een document waarmee de persoon vastlegt wat er wel en niet moet gebeuren op het moment dat een crisis dreigt. Met de crisiskaart houdt de persoon eigen regie, over behandeling, medicatie en maatregelen in zijn/haar persoonlijke omgeving ten tijde van een dreigende crisis.

Het belang van de crisiskaart zit hem voor een groot gedeelte in het proces dat een persoon aangaat met zijn omgeving bij het maken van de kaart. De persoon gaat in gesprek met zijn omgeving over crisissituaties. En de persoon maakt afspraken met zijn omgeving en hulpverleners over wanneer welk ingrijpen en handelen gewenst en nodig is. De omgeving en hulpverleners geven in dit proces aan wat voor hen wel en niet haalbaar is. Zodoende bevat een crisiskaart uiteindelijk alleen afspraken die ook echt nagekomen kunnen worden en waarover betrokkenen het van te voren eens zijn. Hoe kunt u de crisiskaart gaan inzetten?

Spreker namens Stichting Crisiskaart Nederland

6. Het wijkteam als sociaal vangnet

De rol van wijkteams in preventie en vroegsignalering

In deze workshop onder leiding van Anne-Marie van Bergen, senior adviseur Thuis in de Wijk van Movisie, komt een wijkteam aan het woord met een praktijkverhaal hoe hun samenwerking met ggz-partners bijdraagt aan vroegsignalering en preventieve ondersteuning van mensen in kwetsbare situaties. Vragen die aan de orde komen: wat kom je in praktijk tegen als wijkteam? Hoe kom je erachter wie in je wijk risico lopen op verward gedrag? Hoe pak je het aan om met en voor hen een sociaal vangnet te vormen? Wie zijn allemaal betrokken en wie doet wat? Wat zijn hobbels die je daarbij tegenkomt en hoe zijn die opgevangen? Wat zijn do's en don'ts? Lukt het jullie zo om situaties met verward en/of overlastgevend gedrag te voorkomen? Waar merk je dat aan? Wat is nog meer nodig?

Anne-Marie van Bergen, Senior adviseur Thuis in de wijk, Movisie